

ОТЧЕТ за 1 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ "Детский сад № 29" в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	2	3	4	5	6	7
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации. Приобретение мобильного пандуса	01.12.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Приобретение пандуса и детских ходунков без колес	02.06.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить доступ транспортных средств на территорию родителей с детьми инвалидами	01.06.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Приказ № 115/1 от 16.05.2023 О назначении ответственного за сопровождение детей инвалидов. Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещение образовательной организации и на территории, организовано обучение работников по программе: "Сопровождающих инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и воспитанников в дошкольном образовательном учреждении"	08.04.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождением детей инвалидов педагогическими работниками. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.06.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Приказ № 115/1 от 16.05.2023 О назначении ответственного за сопровождение детей инвалидов. Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещение образовательной организации и на территории, организовано обучение работников по программе: "Сопровождающих инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и воспитанников в дошкольном образовательном учреждении"	08.04.2023

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещении поручни	01.06.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Установить в помещении поручни	
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождением детей инвалидов педагогическими работниками.	01.06.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на территории, организовано обучение работников по программе: "Сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и воспитанников в дошкольном образовательном учреждении"	08.04.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобретение кресло - коляски с санитарным оснащением	30.11.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Приобретено кресло-коляска с санитарным оснащением для инвалидов	24.03.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобретение кресло - коляски с санитарным оснащением	30.11.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Приобретено кресло-коляска с санитарным оснащением для инвалидов	24.03.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.11.2023-01.12.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Приобретены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	05.06.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.11.2023-01.12.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Приобретены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	05.06.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с сурдопереводчиком при необходимости	01.06.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Размещена информация на официальном сайте об "Сурдо-онлайн", универсальной платформе перевода жестового языка	01.06.2023

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получатели образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с педагогическими работниками	01.06.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Получатели образовательных услуг ознакомлены с условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, информация представлена на официальном сайте организации и в социальной сети вконтакте. Проведен инструктаж работников организации	17.05.2023
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с педагогическими работниками	01.06.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Получатели образовательных услуг ознакомлены с условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, информация представлена на официальном сайте организации и в социальной сети вконтакте. Проведен инструктаж работников организации	17.05.2023
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить на сайте положение о дистанционном обучении	01.06.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	На официальном сайте размещено положение о дистанционном обучении, заполнен раздел дистанционное обучение	30.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести разъяснительную работу с родителями	01.06.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Родители воспитанников ознакомлены с графиком работы МАДОУ "Детский сад № 29", информация размещена на стенде, официальном сайте учреждения и на социальной странице вконтакте.	23.03.2023

27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести разъяснительную работу с родителями	01.06.2023	Швецова Лариса Игоревна заведующий	Получатели образовательных услуг ознакомлены с условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, информация представлена на официальном сайте организации и в социальной сети вконтакте	23.03.2023
----	--	--	------------	---------------------------------------	---	------------

и о заведующего МАДОУ "Детский сад № 29"



Закирова Ю.А.